

Groei en toekomst: uitbreiding van onze wijkgezondheidscentra

IN 2024 LAG DE FOCUS OP ONZE 2 BOUWPROJECTEN EN DAARBIJ AANSLUITEND, OP DE UITBREIDING VAN ONS PERSONEELSBESTAND. OOK ONS TOEKOMSTIG ZORGAANBOD WAS EEN PERMANENT AANDACHTSPUNT.

- Eind april 2024 openden we de deuren van een **tweede wijkgezondheidscentrum** in Tienen. Wijkgezondheidscentrum De Gete werd opgericht als 2de vestiging van WGC Vierkappes vzw. Na de verbouwing van het vroegere Vredegerecht, konden we er op 22 april onze eerste patiënten ontvangen.
- De **grote verbouwing*** van het nieuwe pand voor Wijkgezondheidscentrum Vierkappes liep in 2024 op zijn einde. Vanaf januari 2025 zullen alle Vierkappes-medewerkers na 4 jaar opnieuw onder 1 dak samenwerken in de Zijdellingestraat, vlakbij het station. Sinds 2020 huurden we lokalen op 2 locaties, op 150 meter van mekaar, omdat het gebouw op Kabbeekvest 77 te klein geworden was voor het aantal patiënten en werknemers.
**Dit project werd mogelijk gemaakt dankzij de steun van Vlabinvest apb en VIPA.*
- Aangezien het zorgaanbod in Wijkgezondheidscentrum De Gete en in Wijkgezondheidscentrum Vierkappes hetzelfde is, investeerden we in 2024 erg in **personeelsuitbreiding**.
- We besteedden aandacht aan de **toekomst van de zorg**: de zorgsector kent in het algemeen een tekort aan huisartsen. Verpleegkundigen zullen in de toekomst een belangrijke rol opnemen om dit tekort op te vangen via een nieuwe manier van samenwerken met de huisartsen en een uitbreiding van de zorgaspecten die zij op zich kunnen nemen. Twee van onze verpleegkundigen volgden in 2024 het postgraduaat **Verpleegkundige in de Huisartsenpraktijk (VIHP)**, een opleiding die een antwoord biedt op deze zorgnoden. Hun opleiding loopt nog door tot in 2025.



Wijkgezondheidscentrum De Gete is een van de twee wijkgezondheidscentra van WGC Vierkappes vzw. Het is opgericht in april 2024 als eerstelijns groepspraktijk in Tienen. Verschillende zorgverleners werken er vanuit een brede kijk samen met de patiënt aan zijn of haar gezondheid.

JAARVERSLAG

2024

1267
patiënten



WGC De Gete startte in april 2024 met ongeveer 500 patiënten. Alle nieuwe patiënten die zich sinds oktober 2023 bij WGC Vierkappes wilden registreren, werden namelijk ingeschreven bij WGC De Gete. In afwachting van de opening van De Gete konden ze bij Vierkappes terecht.

Aantal inschrijvingen en
aantal uitschrijvingen



Aantal patiënten met recht op verhoogde
tegemoetkoming

44% cfr 20%
in Tienen

Leeftijdsverdeling

Gemiddelde
leeftijd: **33** jaar



Ons team

- 4 artsen (waarvan 1 HAIO)
- 1 kinesitherapeut
- 6 verpleegkundigen
- 1 zorgkundige
- 1 vroedvrouw (op zelfstandige basis)
- 1 sociaal werker
- 1 psycholoog
- 1 perinatale coach
- 1 gezondheidspromotor
- 2 schoonmaakmedewerkers
- 1 coördinator
- 1 medewerker facturatie
- 1 medewerker communicatie
- 1 verantwoordelijke processen, operaties en onthaal
- 2 praktijkassistenten
- 1 onthaalmedewerker
- Vrijwilligers
- Jobstudenten

Verschillende nationaliteiten

70

800 Belgen
65 Oekraïeners
32 Congolezen
29 Nederlanders
24 Afghanen
22 Syriërs

Wijkgezondheidscentrum Vierkappes is een van de twee wijkgezondheidscentra van WGC Vierkappes vzw. Het is een eerstelijns groepspraktijk in Tienen, waar verschillende zorgverleners vanuit een brede kijk samen met de patiënt werken aan zijn of haar gezondheid.

JAARVERSLAG

2024

2718
patiënten



Sinds eind oktober 2023 hebben we alle nieuwe patiënten ingeschreven bij WGC De Gete. Enkel huisgenoten en familieleden van reeds ingeschreven patiënten bij WGC Vierkappes, konden zich bij WGC Vierkappes aansluiten.

Aantal inschrijvingen en
aantal uitschrijvingen

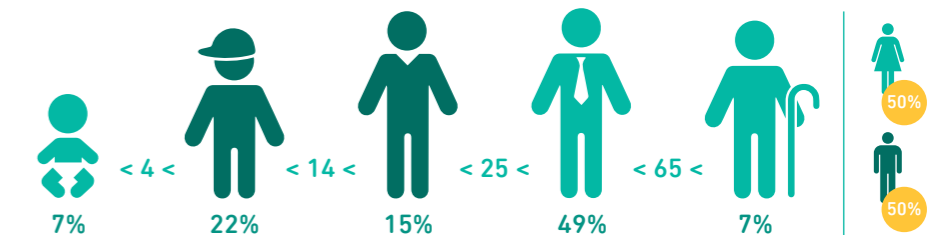


Aantal patiënten met recht op verhoogde
tegemoetkoming

42% cfr 20%
in Tienen

Leeftijdsverdeling

Gemiddelde
leeftijd: **32** jaar



Ons team

- 8 artsen (waarvan 2 HAIO)
- 2 kinesitherapeuten
- 7 verpleegkundigen
- 1 zorgkundige
- 2 vroedvrouwen (op zelfstandige basis)
- 1 sociaal werker
- 1 psycholoog
- 1 perinatale coach
- 1 gezondheidspromotor
- 2 schoonmaakmedewerkers
- 1 coördinator
- 1 medewerker facturatie
- 1 medewerker communicatie
- 1 verantwoordelijke processen, operaties en onthaal
- 2 praktijkassistenten
- 1 onthaalmedewerker
- Vrijwilligers
- Jobstudenten

Verschillende nationaliteiten

72

1692 Belgen
91 Irakezen
88 Oekraïeners
52 Syriërs
46 Nederlanders
45 Afghanen

Medisch



LAGE RUGKLACHTEN IS DE MEEST VOORKOMENDE PATHOLOGIE BIJ DE KINESITHERAPEUTEN

“Een 49-jarige vrouw met jarenlange rugpijn kon niet meer werken door de klachten. Er was geen pijnuitstraling naar de benen en geen symptomen die wezen op een ernstig probleem. De behandeling bestond uit mobilisatieoefeningen, spierversterking en bewegingsadvies. Ik stelde haar gerust dat bewegen geen extra pijn zou veroorzaken. Na enkele sessies voelde ze zich beter.”

DE DIABETES-EDUCATOR BLIKT MET EEN WARM GEVOEL TERUG

“In 2017 had P. insuline nodig, maar zonder mutualiteit waren de kosten een probleem. Met hulp van 2de lijn en OCMW kon hij toch starten met injecties. Na administratieve goedkeuring werd hij opgenomen in het zorgtraject diabetes en kwam hij driemaandelijkse controles op. In 2024 verhuisde hij, en we vonden op voorhand een nieuwe huisarts en endocrinoloog. Kort daarna kreeg ik een telefoontje: P. had het ziekenhuis in Tienen nog bezocht en gevraagd mij te bedanken. Momenten zoals deze maken mijn job bijzonder.”

EEN CASUS UIT DE THUISZORG: MAATWERK

“De thuiszorg voor een oudere dame en haar partner begon met een wekelijkse medicatielevering en breidde uit naar dagelijkse bezoeken voor oogdruppels. Tijdens deze zorg merkten we gedragsveranderingen bij haar op, waarna een ziekenhuisopname volgde. Na haar terugkeer bleef intensieve zorg nodig. Omdat het koppel niet naar een rusthuis wilde, organiseerden we een overleg met familie, huisarts en OCMW. Gezinshulp en poetshulp werden opgestart. Dankzij deze uitbreiding van zorg aan huis kon er aan de wens van deze mensen tegemoet gekomen worden.”

DE “INFECTIERAADPLEGING” ALS GOOD PRACTICE VAN INTERDISCIPLINAIRE SAMENWERKING

“Tijdens de periode november-februari is er elk jaar een piek van verschillende infecties: bovenste luchtweginfecties, maag-darm-infecties, griep, ... Dit brengt extra druk op de agenda's van de huisartsen. Artsen en verpleegkundigen staken de koppen samen om een manier te bedenken om die extra werkdruk te verdelen. Met de hulp van het onthaal, die de patiënt bij het maken van de afspraak bevrageert op zijn klachten, kon de ‘infectieraadpleging’ in het leven geroepen worden. De patiënt wordt eerst door de verpleegkundige gezien. Zij stelt de patiënt vragen over de klachten en onderzoekt de patiënt. Nadien wordt de arts erbij geroepen, die verder onderzoekt en die een therapie voorstelt.”

Welzijn



ONZE SOCIAAL WERKER OVER DE KRACHT VAN VERBINDING

“Het valt op dat een deel van onze patiënten worstelt met gevoelens van eenzaamheid. Het geeft dan ook veel voldoening om met initiatieven zoals Buren voor Buren, Zorgzame Buurten en De Zwerm te kunnen samenwerken. Zo is er een patiënt ondersteund geweest door een vrijwilliger uit de buurt om af en toe samen zijn boodschappen te gaan doen. Een andere patiënt heeft een buddy gevonden waarmee hij af en toe iets kan gaan drinken. Die kleine verbindingen maken in mijn werk als sociaal werker geven me erg veel voldoening.”

OP WEG NAAR HERSTEL MET ONZE PSYCHOLOOG

“Mevrouw X. wordt door de huisarts doorverwezen. Ze voelt zich down, slaapt slecht en piekert over haar financiën en gezin. Haar draagkracht is overschreden. We beslissen samen dat ze tijdelijk thuis blijft om op adem te komen. We zoeken een dagstructuur met ruimte voor rust, beweging, buiten komen en huishouden. Onze sociaal werker helpt met haar administratie en mogelijke tegemoetkomingen. Haar eetstoornis speelt opnieuw op, dus betrekken we haar netwerk voor steun. Ze leert hulp vragen en leunen op anderen. We besluiten dat gespecialiseerde psychologische hulp nodig is. Na onze acht sessies verwijs ik haar door, hopen dat ze verder op zoek kan gaan naar wat ze waardevol vindt in zichzelf.”

HOE DE PERINATALE COACH PROBEERT STRESS WEG TE NEMEN

“K. nam zelf contact op. Ik kende haar van haar eerste zwangerschap. Ze was een schim van zichzelf. Er was onverwacht een nieuwe baby op komst, maar de papa was niet in beeld. De familie bij wie ze verbleef, dwong haar om te verhuizen. Ze had geen inkomen. Ik hielp haar met een sociale woningaanvraag en leidde haar toe naar CAW en OCMW, waar ze recht bleek te hebben op leefloon. Vlak voor de bevalling vond ze een dure kamer.”

Ondertussen dienden CAW, OCMW en ik samen voor de tweede keer een verzoek in om haar versneld een sociale woning toe te wijzen. Er werd haar een woning toegewezen! Buiten Tienen, maar goed bereikbaar. We brachten haar in contact met hulpverleners in haar nieuwe gemeente, zodat ze ook daar een netwerk had op wie ze kon terugvallen. Nog 1 keer bezocht ik haar, en ik zag dat ze eindelijk rust had gevonden.”

Gezondheidspromotie



ONZE ACTIVITEITEN EN CAMPAGNES IN 2024

- › **Wandelgroep**
Elke maandag, voor iedereen, geleid door een vrijwilliger.
- › **Iedereen verdient vakantie**
Inloopmomenten bij de sociaal werker voor patiënten met een klein budget die een vakantie willen boeken.
- › **Bewegen op verwijzing (BOV)**
2 keer per maand is de BOV-coach aanwezig om patiënten op weg te helpen om beweging te integreren in hun dagelijks leven.
- › **De Werkschakel**
2 keer per maand is deze dienst aanwezig om patiënten die langdurig ziek zijn te helpen zich te (her)oriënteren op de arbeidsmarkt.
- › **Community Health Workers**
Elke week zijn ze aanwezig om patiënten te helpen met vragen die te maken hebben met toegang tot gezondheidsdiensten.
- › **Tournée minérale**
Facebook- en wachtzaalcampagne om mensen te laten stilstaan bij hun alcoholgebruik.
- › **Griep- en covidvaccinatiecampagne**
Alle patiënten die tot de doelgroep behoren, krijgen een persoonlijke uitnodiging om hun vaccins te laten plaatsen.
- › **Een andere kijk op chronische pijn**
5 groepssessies i.s.m. de Herstelacademie.
- › **Eenzaamheid en verbinding**
4 groepssessies i.s.m. de Herstelacademie.
- › **Mondzorgconsultaties**
Sinds november biedt een mondzorgcoach individueel mondzorgadvies.

ONZE GROEI IN KENNIS EN EXPERTISE IN 2024

Het hele team kreeg een basisopleiding suïcidepreventie, een opfrissing van de GDPR-regelgeving, een workshop in persoonlijkheidstypes en een introductie in de methodiek van “positieve gezondheid”. Deze methodiek zal in 2025 verder worden uitgediept en uitgerold in de dagelijkse werking.

De artsen schoolden zich o.a. bij in chronische pijn, menopauze en patiënten met bijzondere zorgnoden. In het verpleegteam werd vooral geïnvesteerd in de opleiding Mondzorgcoach en Verpleegkundige in de Huisartsenpraktijk. De psycholoog volgde een bijscholing “Met families aan de slag” en de perinatale coach leerde bij over de Kindreflex-methodiek.